



PARTMAX | 454048 | г. Челябинск, ул. Худякова, 13, офис 200

Телефон +7 (909) 079 98 82

Дата
16/10/2025

ПОСЛЕДСТВИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Вступает в силу с: 16.10.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы при исполнении обязательств ООО «ОМЕГА», действующего под торговым наименованием PartMax, а также покупателей, контрагентов и иных лиц, вступающих в договорные отношения с PartMax.

1.2. Настоящий документ применяется совместно с:

- Публичной офертой / Офертой интернет-магазина PartMax;
- иными договорами, заключаемыми PartMax;
- условиями оплаты, доставки, самовывоза, возврата, гарантии и рекламаций, размещенными на сайте PartMax.

1.3. Если специальный письменный договор между PartMax и контрагентом содержит иные условия о форс-мажоре, применяются положения такого договора в соответствующей части.

2. Понятие обстоятельств непреодолимой силы

2.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие после заключения договора и объективно препятствующие полному или частичному исполнению обязательств сторон. Такие критерии прямо следуют из статьи 401 ГК РФ и разъяснений Верховного Суда РФ.

2.2. Для признания обстоятельства непреодолимой силой необходимо наличие одновременно следующих условий:

- обстоятельство носит чрезвычайный характер;

- обстоятельство является непредотвратимым при данных условиях;
- обстоятельство возникло вне разумного контроля стороны;
- между этим обстоятельством и невозможностью исполнения обязательства имеется прямая причинно-следственная связь.

2.3. Само по себе наличие внешнего неблагоприятного события не означает автоматического признания форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, должна доказать, что именно они объективно препятствовали исполнению конкретного обязательства.

3. Какие события могут относиться к обстоятельствам непреодолимой силы

3.1. К обстоятельствам непреодолимой силы, в зависимости от конкретных обстоятельств дела, могут относиться:

- пожар, наводнение, землетрясение, ураган, шторм, оседание почвы, иные стихийные бедствия;
- эпидемии, массовые инфекционные вспышки, чрезвычайные санитарно-эпидемиологические ограничения;
- военные действия, мобилизационные мероприятия, террористические акты, диверсии, чрезвычайное или военное положение;
- запретительные или ограничительные акты государственных органов, делающие исполнение обязательства невозможным;
- блокировка транспортных маршрутов, закрытие территорий, официальные запреты на перемещение товаров;
- техногенные аварии, масштабные сбои энергоснабжения, связи, транспортной инфраструктуры, если они носят чрезвычайный и непредотвратимый характер;
- иные обстоятельства, отвечающие критериям форс-мажора по закону.

3.2. По внутрироссийским договорам вопрос о форс-мажоре может подтверждаться документами компетентных органов, а также заключениями уполномоченных торгово-промышленных палат по территориальному принципу; по внешнеторговым сделкам действует отдельный порядок ТПП России.

4. Что не признается обстоятельствами непреодолимой силы

4.1. Если иное прямо не установлено законом, не признаются обстоятельствами непреодолимой силы:

- отсутствие у стороны денежных средств;
- ухудшение финансового положения;
- изменение валютного курса само по себе;
- отсутствие на рынке нужного товара или сырья;
- нарушение обязательств поставщиками, перевозчиками, подрядчиками или иными контрагентами стороны;
- ошибки в планировании закупок, логистики, резервирования товара;
- неправомерные действия работников, представителей или привлеченных лиц стороны;
- иные обстоятельства, наступление которых зависело от действий или бездействия самой стороны. Это прямо следует из разъяснений Верховного Суда РФ.

5. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы

5.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы, если докажет наличие таких обстоятельств и

их влияние на возможность исполнения. Освобождение касается именно ответственности за нарушение, а не автоматического прекращения самого обязательства.

5.2. На период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств продлеваются соразмерно периоду действия таких обстоятельств и времени, объективно необходимому для восстановления нормального исполнения.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы затрагивают:

- поставку товара;
 - выдачу заказа;
 - доставку;
 - возврат товара;
 - рассмотрение рекламации;
 - перечисление денежных средств;
 - оформление документов,
- PartMax вправе соразмерно изменить соответствующие сроки исполнения обязательств, уведомив об этом другую сторону.

5.4. Если в результате форс-мажора исполнение обязательства стало объективно невозможным полностью или частично, стороны вправе согласовать:

- перенос сроков;
- частичное исполнение;
- замену способа исполнения;
- отмену части заказа;
- прекращение обязательства в соответствующей части по основаниям, предусмотренным законом.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более **60 (шестидесяти) календарных дней** и препятствуют исполнению обязательства, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив другую сторону.

5.6. В случае прекращения договора или отказа от его дальнейшего исполнения по причине длительного форс-мажора стороны производят взаиморасчеты за фактически исполненное до момента прекращения обязательства, если иное не вытекает из закона, характера обязательства или достигнутого соглашения.

5.7. Сам по себе форс-мажор не освобождает сторону от обязанности:

- оплатить уже переданный товар;
- вернуть полученные, но неосновательно удерживаемые денежные средства;
- исполнить те обязательства, исполнение которых остается объективно возможным.

6. Порядок уведомления о форс-мажоре

6.1. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в возможно короткий срок, но в любом случае не позднее **5 (пяти) рабочих дней** с момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств.

6.2. Уведомление должно содержать:

- описание обстоятельства;
- дату его наступления;
- указание на обязательства, исполнение которых затруднено или невозможно;
- предполагаемый срок действия обстоятельства, если он известен;

- документы или сведения, подтверждающие наличие такого обстоятельства, либо информацию о том, когда такие документы будут представлены.

6.3. По мере прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая сторона обязана в разумный срок уведомить другую сторону о прекращении таких обстоятельств и о готовности возобновить исполнение обязательств.

6.4. Несвоевременное уведомление само по себе не всегда лишает сторону права ссылаться на форс-мажор, но может повлечь отказ в освобождении от ответственности в той части убытков или неблагоприятных последствий, которых можно было бы избежать при своевременном уведомлении.

7. Подтверждение обстоятельств непреодолимой силы

7.1. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен подтверждаться документами компетентных органов, организаций или иными допустимыми доказательствами, относимыми к конкретной ситуации.

7.2. В зависимости от характера события такими подтверждающими документами могут быть:

- акты и документы органов государственной власти;
- документы МЧС России;
- документы МВД России;
- документы органов местного самоуправления;
- официальные акты метеорологических, сейсмологических, санитарных и иных компетентных служб;
- документы перевозчиков, портов, аэропортов, железнодорожной инфраструктуры;
- заключения или иные документы торгово-промышленных палат — в случаях, когда такой порядок применим. Практика подтверждения форс-мажора через документы компетентных органов и ТПП используется и в типовых договорных конструкциях, и в сервисах ТПП РФ.

7.3. Для внутрироссийских обязательств справка или заключение ТПП может использоваться как один из доказательственных документов, но сама по себе не заменяет необходимость показать связь между обстоятельством и невозможностью исполнения конкретного обязательства. Это следует из общего подхода ГК РФ и Верховного Суда.

8. Особенности применения для PartMax

8.1. Если форс-мажор влияет на поставку, доставку, самовывоз, выдачу товара, рассмотрение рекламаций, гарантийные процедуры, возвраты или иные процессы интернет-магазина PartMax, компания вправе:

- перенести сроки;
- изменить способ передачи товара;
- предложить частичное исполнение;
- приостановить исполнение отдельных обязательств на период действия форс-мажора.

8.2. Если заказ уже оплачен, но его исполнение временно невозможно из-за форс-мажора, PartMax информирует покупателя о новой предполагаемой дате исполнения либо о невозможности исполнения заказа.

8.3. Если исполнение заказа становится окончательно невозможным, PartMax производит возврат денежных средств за неисполненную часть обязательства в разумный срок после прекращения препятствий, позволяющих осуществить такой возврат, если иное не предусмотрено законом.

8.4. Если форс-мажор касается только части обязательства, PartMax вправе исполнить обязательство в оставшейся части, если это имеет экономический и фактический смысл и не противоречит закону или воле покупателя.

9. Прекращение обязательств при длительном форс-мажоре

9.1. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более срока, указанного в п. 5.5, и стороны не достигли соглашения о новых условиях исполнения, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора полностью или частично.

9.2. Такой отказ оформляется путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты, через сайт, по почте или иным способом, позволяющим подтвердить получение уведомления.

9.3. При прекращении обязательства вследствие длительного форс-мажора ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков, вызванных исключительно невозможностью дальнейшего исполнения по указанной причине, если иное не установлено законом.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий документ подлежит толкованию и применению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящим документом, стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, условиями действующей оферты / договора и иными применимыми нормами права. Базовая норма об освобождении от ответственности при форс-мажоре закреплена в статье 401 ГК РФ, а критерии ее применения подробно раскрыты Верховным Судом.

10.3. Настоящий документ не ограничивает обязательные права Потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации.